

**POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA (IMS)
KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE,
BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU, MENADŽMENTA ENERGIJOM, UPRAVLJANJA
BEZBEDNOŠĆU INFORMACIJA I UPRAVLJANJA KONTINUITETOM POSLOVANJA**

Poslovna politika privrednog društva **ZOP Inženjering d.o.o.**, Beograd uređuje način na koji kompanija posluje i prepoznata je kao vodeće privredno društvo na tržištu po kvalitetu proizvoda i usluga u oblasti inženjeringa i izvođenja radova u građevinarstvu.

ZOP Inženjering d.o.o. je svoj sisteme menadžmenta usaglasio sa zahtevima integrisanih standarda **ISO 9001 (QMS)**, **ISO 14001 (EMS)**, **ISO 45001 (OH&S)**, **ISO 50001 (EnMS)**, **ISO/IEC 27001 (ISMS)** i **ISO 22301 (BCMS)**, stavljajući ih u funkciju svog poslovanja u cilju da što potpunije, efikasnije, efektivnije i pouzdanije zadovolji zahteve, potrebe i očekivanja korisnika svojih proizvoda i usluga, svih zaposlenih, vlasnika i države.

Održavanjem i kontinualnim unapređenjem **integrisanog sistema menadžmenta (IMS)** uz učešće svih zaposlenih, obezbeđuje se sklad između interesa privrednog društva **ZOP Inženjering d.o.o.**, Beograd i interesa svih zainteresovanih strana. Za kontinualno i sistematsko unapređenje naših proizvoda i usluga, kao i za sva pitanja vezana za IMS, uspostavljamo godišnje ciljeve i pratimo njihovu realizaciju i učinke, rukovodeći se principima društveno odgovornog poslovanja.

Politikom integrisanih sistema menadžmenta (IMS), privredno društvo ZOP Inženjering d.o.o. Beograd obezbeđuje i garantuje:

- poštovanje svih primenljivih zakonskih regulativa i poslovanje u skladu sa standardima: ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (EMS), ISO 45001 (OH&S), ISO 50001 (EnMS), ISO/IEC 27001 (ISMS) i ISO 22301 (BCMS), koje je privredno društvo integrisalo u svoj sistem menadžmenta (proces, procedure i dokumentaciju);
- kontinuirano unapređenje i poboljšanje IMS i svih procesa poslovanja, u skladu sa zahtevima i očekivanjima svih zainteresovanih strana;
- odgovornost svakog zaposlenog za kvalitet sopstvenog rada u cilju obezbeđenja maksimalnog kvaliteta proizvoda i usluga uz poštovanje mera privrednog društva za obezbeđivanje bezbednosti i zdravlja na radu, zaštiti životne sredine, uštedi energije, bezbednosti informacija i obezbeđenja kontinuiteta poslovanja;
- kontinuiranu proveru nivoa zadovoljstva korisnika kvalitetom naših proizvoda i usluga u cilju unapređenja i prilagođavanja naših ponuda kako bismo ispunili i premašili očekivanja korisnika;
- kontinuiranu proveru zadovoljstva naših zaposlenih u cilju poboljšanja uslova rada i stvaranja podsticajnog i podržavajućeg radnog okruženja koje podstiče profesionalni razvoj i lično zadovoljstvo;
- permanentno osposobljavanje, obrazovanje i motivacija zaposlenih u svim oblastima poslovanja i integrisanih sistema menadžmenta, značajnih za privredno društvo;
- upravljanje rizicima i rad na eliminisanju opasnosti svih aspekata poslovanja iz oblasti IMS-a, uz uključivanje i konsultovanje svih zainteresovanih strana;
- podršku pri nabavci i upotrebi zaštitnih sredstava poslednje generacije, bezbednih i energetski efikasnih proizvoda i usluga;
- ulaganje u energetski efikasna sredstva za rad radi smanjenja potrošnje energije privrednog društva i doprinosa smanjenju emisije gasova sa efektom staklene bašte;
- kontinuirano smanjenje potrošnje energije i povećanje energetskih performansi privrednog društva uz zadržavanje kvaliteta proizvoda i usluga, kao i prevenciju zagađenja životne sredine;
- podršku aktivnostima projektovanja koje razmatraju materijale i životni ciklus građevinskog proizvoda sa aspekta zaštite životne sredine i poboljšavanje energetskih performansi građevinskog proizvoda;
- primenu i sprovođenje mera za upravljanje i prevenciju incidenata koji izazivaju poremećaj poslovanja;
- primenu i sprovođenje mera radi osiguranja poverljivosti informacija u toku poslovanja;

Menadžment **ZOP Inženjering d.o.o.** Beograd, na čelu sa direktorom, obezbeđuje da ova politika bude saopštena, razumljiva, implementirana i održavana u privrednom društvu i najmanje jednom godišnje preispitivana, kako bi odgovorila na bilo kakve promene u poslovanju i predstavljala okvir za postavljanje ciljeva i stalno unapređenje.

Beograd,
29. septembar 2025. godine

Direktor
Boris Dimitrijević

